



# ***Relatório de Atividades***

Ano de 2024



**Missão:**  
**Promoção, Proteção e Defesa da Dignidade e Bem-Estar da População Idosa**

FITI - Federação das Instituições de Terceira Idade



## ÍNDICE

<b>1. Enquadramento</b>	3
<b>2. Explicitação dos Objetivos Propostos</b>	3
<b>3. Atividades Desenvolvidas</b>	4
3.1. <u>Desenvolvimento Organizacional</u>	4
3.1.1. Departamento Administrativo	4
3.1.2. Representação da FITI	5
3.1.3. Assembleias-Gerais	5
3.1.4. Situação Financeira	5
3.2. <u>Atividade Formativa</u>	6
<b>4. Conclusão</b>	9
<b>5. Relatório de Contas</b>	11



## 1. Enquadramento

Representar as Federadas, assumir, em conjunto, a promoção, proteção e defesa da dignidade e do bem-estar dos cidadãos idosos, foi a grande linha orientadora da ação que a FITI procurou desenvolver na sequência da dinâmica da Direção anterior.

Cumprindo o estatutariamente previsto e tendo em conta o Plano de Ação, vem a Direção apresentar as atividades desenvolvidas em 2024.

O presente relatório está organizado internamente em duas partes: na primeira apresentam-se os objetivos do Plano de Atividades a que a Direção da FITI se propôs para 2024; na segunda parte encontra-se o relatório de execução das atividades subdividido em duas secções, nomeadamente o Desenvolvimento Organizacional e a Atividade Formativa.

## 2. Explicitação dos Objetivos Propostos

Os objetivos a que a FITI - Federação das Instituições de Terceira Idade se propôs atingir, no Plano de Atividades para 2024, segundo os Eixos de Intervenção, foram:

### REPRESENTATIVIDADE:

- Reforçar a relação com as organizações federadas
- Promover um acolhimento das organizações candidatas a federadas
- Estabelecer pontes de diálogo com as entidades públicas
- Promover a proximidade junto das federadas no sentido de apurar as necessidades institucionais.

### IMAGEM:

- Atualizar o site e torná-lo mais apelativo. Utilizar as redes sociais para promover uma imagem positiva e dinâmica da FITI

### FORMAÇÃO:

- Contribuir para a Humanização dos serviços à Pessoa Idosa
- Dotar os Profissionais das Federadas de Competência
- Projetar a FITI na Promoção da Pessoa Idosa
- Potenciar a Formação à Medida



- Executar o Plano Formativo Anual
- Diagnosticar as necessidades formativas das Federadas

### INOVAÇÃO:

- Promover o equilíbrio financeiro da Instituição
- Garantir recursos necessários à prossecução dos objetivos da Instituição; dupla certificação
- Investir em projetos inovadores com o objetivo de estabelecer condições para promoção da qualidade de vida da população idosa
- Formalizar candidaturas para qualificar os trabalhadores das instituições com qualidade e a baixo custo para as instituições federadas e outras.

## **3. Atividades desenvolvidas**

### **3.1. Desenvolvimento Organizacional**

3.1.1. Departamento Administrativo – Destacam-se as seguintes atividades, entre outras:

- Envio permanente de informação atualizada acerca da legislação e outras de interesse institucional.
- Sensibilização para a realização da formação Intra e Inter mediante as necessidades e preocupações das instituições
- Sensibilização para pagamento das quotas anuais
- Preparação de fecho de contas do ano de 2024
- Preparação do orçamento para o ano de 2025
- Preparação do Plano de Atividades para o ano de 2025
- Preparação do Relatório de Atividades do ano de 2024



### 3.1.2. Representação e Participação da FITI em Encontros e Iniciativas Várias

A FITI participou em Webinars, Reuniões da Rede Social de Lisboa e Loures, Reuniões com Juntas de Freguesia, Reuniões com organismos estatais, etc.

A intervenção da FITI tem sido direcionada para duas grandes áreas de trabalho, nomeadamente as Ipss's e Autarquias. Representa os interesses das instituições federadas e, encaminha as preocupações e sugestões às entidades competentes. Presta serviço de apoio jurídico às federadas. Promove/estimula, através de parcerias, designadamente com algumas Universidades (ISCTE-IUL, Universidade Católica de Lisboa, ISPA, Universidade Lusíada e Universidade Lusófona), a implementação de atividades ligadas à disseminação da temática do envelhecimento. A Formação e Consultoria são áreas favorecidas de intervenção, ao nível da Formação Específica de Ativos desde os Quadros Superiores aos Indiferenciados.

Implementação em curso de um diagnóstico de necessidades na área do SAD, cujo Protocolo deste projeto denominado "GUARDAFETOS", em parceria da FITI com o Município da Guarda, CNIS, Centro de Dia e Lar de Santa Ana de Azinha e ISCSP de Lisboa, pretende relativamente ao Serviço de Apoio Domiciliário, impulsionar acesso a serviços que articulem a prestação de cuidados médicos e de enfermagem, psicologia, fisioterapia, estimulação cognitiva, sensorial e motora, bem como o apoio à atividade quotidiana.

O poder local, dotado de competências e recursos, desempenha um papel fulcral na melhoria das condições de envelhecimento, graças à sua proximidade aos cidadãos e à sua capacidade de mobilização dos diferentes atores/parceiros e fomentar a articulação institucional e

Organizacional, tendo em conta que a Guarda é o distrito com mais pessoas idosas a viver sozinhas e / ou isoladas ou em situação de vulnerabilidade, com 5477 pessoas identificadas;

3.1.3. Assembleias-Gerais – Realizaram-se as duas Assembleias-Gerais Ordinárias: uma para apresentação do Relatório, Balanço e Contas do Exercício de 2024, outra para apresentação do Plano de Atividades e Orçamento para 2025.

3.1.4. Situação Financeira – Ao abrigo do apoio às Federações e Uniões, solicitou-se a respetiva comparticipação à Segurança Social. Continuamos a apostar na renegociação com as federadas no sentido de liquidarem as quotas, quando argumentam dificuldades económicas e a possível desvinculação da federação, bem como na proximidade com as mesmas, desenvolvendo ações de formação à medida, capacitando-as assim das ferramentas necessárias para uma sociedade onde a longevidade é uma realidade e cujas limitações económicas de cada instituição obriga a uma gestão mais apertada dos recursos económicos.

### **3.2. Atividade Formativa – Formação**

Atendendo à implementação de uma nova estratégia interna do Departamento Formativo e, com a intenção de se dar cumprimento à continuidade e abrangência da Formação Intra e Inter, houve a necessidade de reunir com consultores da formação e também tornar exequível as mais variadas solicitações de formação à medida de cada instituição, sem com isso afastarmo-nos das nossas áreas de certificação.

Apesar das Instituições se confrontarem com as carências de recursos humanos e económicos, foram feitos telefonicamente diagnósticos de necessidades com implementação de novos



questionários de forma a fazer uma aferição das áreas mais necessitadas ao nível do desenvolvimento de competências.

Concluímos que a realidade das nossas federadas continua a ser muita heterogenia e a possibilidade de criarmos formação ajustada à realidade de cada Instituição teve o seu êxito.

Foi possível iniciar várias visitas presenciais a Federadas, de onde surgiram Propostas de Formação à medida, com Formações ON job, com a monitorização e acompanhamento das Equipas de Trabalho e formação de melhoramento das técnicas e procedimentos no Cuidar que se estende até ao ano de 2025. Outras instituições também se juntaram a nós, solicitando plano de formação ON job, nomeadamente o Conservatório de Sintra, Inválidos do Comércio, Junta de Freguesia de Moscavide Portela, União de Freguesias Pontinha Famões, Vicentinos Montemor/Alentejo, Vicentinos Ericeira, Centro Social Paroquial Arroios, etc.

Com base na aferição da amostra do DN, foi elaborado um Plano Formativo (Semestral) que foi divulgado a todos os que se podem considerar parte do nosso Universo Formativo.



### 3.2.1. Formação – Ações de Formação Desenvolvidas

Quadro  
1.1.1.

Tipologia Formação	Nº Ações	Carga horária Total (h)	Nº de Formandos
INTRA	25	500	300
INTER	5	100	60
<b>TOTAL</b>			<b>80</b>

AVALIAÇÃO QUALIDADE FORM <sup>ão</sup>	INTRA	INTER	AVALIAÇÃO APRENDIZAGENS	INTRA	INTER
			Geral	5	-
MÉDIA FINAL	<b>5</b>				
DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA	5				
AVALIAÇÃO DA ENTIDADE FORMADORA	5				
INTERVENÇÃO DOS FORMADORES	5				

Podemos verificar no quadro nº 1.1.1. que este volume de formação se deveu às e de Reestruturação dos Recursos Humanos da FITI e do Reerguer das condições internas das Instituições.

**3.2.3. Averiguações das Causas das Desistências** – Não se verificaram

**3.2.4. Encaminhamentos de Reclamações** - Não se verificaram reclamações.

**3.2.5. Avaliação da Formação** – Esta avaliação foi feita nas 25 ações formativas e informativas realizadas

No que concerne à Avaliação das Aprendizagens, pode-se verificar que a maioria dos formandos obteve uma avaliação Muito Bom, acima de 4,5. Pode-se constatar que a maioria dos formandos apreende os conhecimentos transmitidos, bem como os formadores detém uma boa capacidade na respetiva monitorização. Desta forma, depreende-se que a F.I.T.I., como entidade formadora proporciona as condições necessárias para potenciar a capacidade de aprendizagem dos formandos, bem como aumento das suas competências.

De uma forma geral, como tem acontecido nos anos anteriores, a apreciação dos formandos das ações de formação que frequentaram foi positiva. Podemos verificar no quadro acima uma classificação de Muito Bom, com uma média global de 5 numa escala em que 1 é insuficiente e 5 é Muito Bom.

Quanto à avaliação da Entidade Formadora, obteve os níveis Muito Bom

Destaca-se igualmente a qualidade da intervenção dos formadores que obtiveram 5 – Muito Bom de classificação.

Para nós é muito gratificante constatar que todo o esforço e empenho desenvolvido para o aumento de qualidade na formação são reconhecidos. No entanto, como entidade formadora de excelência, pretendemos sempre manter e melhorar os padrões de qualidade, na atividade formativa.

#### **4.1. Diagnóstico de Necessidades Formativas:**

Considerando a realidade que temos vindo a constatar das reais necessidades das instituições, temos realizado o Diagnóstico de Necessidades Formativas via telefone.

Deste levantamento, percebemos que as Demências são uma preocupação generalizada e que a diminuição de autonomia no Envelhecimento continua a provocar grandes constrangimentos.

Concebemos respostas adaptadas, que passam por formações dirigidas a cada realidade, com abordagens ON job e de monitorização, workshops online. Formações mais curtas e com uma distribuição temporal adequada a cada realidade. Formadores de diversas áreas de formação e de sensibilidades abrangentes para impactarem positivamente cada realidade.

As adversidades e dificuldades são encaradas como desafios e são ultrapassados e, a Direção continua convicta que desenvolverá todos os esforços no sentido de melhorar ininterruptamente com a ajuda de todos.

### **5. Conclusão**

A procura da excelência e da proximidade com a comunidade são o primeiro e principal incentivo para a FITI superar as expectativas de quem nos procura e de quem servimos.

A FITI continuará a sua missão em Formar Profissionais, que cuidam de terceiros, atualizando estratégias, diligenciando formas direcionadas de chegar a todos os que consideram o Envelhecimento um assunto sério e dinâmico e que carece de um olhar atento e uma resposta eficaz.

Cuidar do outro é criar condições para que num presente e futuro conquistemos condições e cuidadores sensíveis e preparados.

**A FITI continua a pugnar para que existam políticas sociais que promovam a centralidade da Família e da comunidade em geral, pois apesar da zona de conforto ser sempre um lugar maravilhoso, temos a consciência que nada cresce lá e que no fundo cada um de nós não é o que diz, mas o que faz.**

Lisboa, 24 de fevereiro de 2025

A Direção,



## FITI - FEDERAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES DA TERCEIRA IDADE

### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS	
		2024	2023
Vendas e serviços prestados		22 594,46	3 045,93
Subsídios, doações e legados à exploração		38 129,00	39 291,13
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(42 985,92)	(14 583,02)
Fornecimentos e serviços externos		(10 975,47)	(16 514,66)
Gastos com o pessoal		120,27	
Outros rendimentos		(494,96)	(607,75)
Outros gastos			
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>6 387,38</b>	<b>10 631,63</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização			
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>6 387,38</b>	<b>10 631,63</b>
Juros e rendimentos similares obtidos			
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>6 387,38</b>	<b>10 631,63</b>
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>6 387,38</b>	<b>10 631,63</b>



Rua da Beneficência, 7-2º

Telef. 797 45 88

1000 LISBOA

AOGES/L

FITI - FEDERAÇÃO DAS INSTITUIÇÕES DA TERCEIRA IDADE

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	Datas	
		31-12-2024	31-12-2023
<b>Ativo</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		4 922,06	4 922,06
	Subtotal	4 922,06	4 922,06
<b>Ativo corrente</b>			
Utentes		2 195,50	
Outras contas a receber		30 582,90	54 772,17
Diferimentos			9 112,53
Caixa e depósitos bancários		109 005,90	70 760,97
	Subtotal	141 784,30	134 645,67
<b>Total do Ativo</b>		<b>146 706,36</b>	<b>139 567,73</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		33 540,79	33 540,79
Resultados transitados		102 255,06	91 623,43
		6 387,38	10 631,63
Resultado Líquido do período			
<b>Total do fundo do capital</b>		<b>142 183,23</b>	<b>135 795,85</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		813,75	62,50
Estado e outros Entes Públicos			
Diferimentos		3 709,38	3 709,38
Outras contas a pagar		4 523,13	3 771,88
	Subtotal	4 523,13	3 771,88
<b>Total do passivo</b>		<b>146 706,36</b>	<b>139 567,73</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>			

